

Стандартный срок гарантии LifeSize.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание	По электронной почте http://www.lifesize.com/ru
2.	Поддержка	<p>Поддержка продуктов осуществляется даже тогда, когда вы не догадываетесь об ее необходимости.</p> <p>На каждый продукт для видеоконференций Lifesize предоставляется стандартная 12-месячная гарантия, которая распространяется на замену бракованного оборудования и исправления используемой версии ПО.</p> <p>Дополнительная поддержка по программе Assurance Maintenance Services</p> <p>Как участник программы гарантийного технического обслуживания Assurance Maintenance Services (AMS) вы получаете все необходимое для максимально эффективной и надежной работы продуктов для видеоконференций от Lifesize. По условиям этой программы предоставляется бессрочное обслуживание аппаратного и программного обеспечения и при необходимости замена продуктов, а также доступ ко всем обновлениям и средствам расширения функциональности. Кроме того, вашими вопросами будут заниматься специально обученные специалисты.</p>
4.	Условия плана обслуживания систем для видеоконференций	Планы AMS доступны для приобретения на различное количество лет — от одного года до трех лет. Планы можно легко составлять и продлевать. Это наилучший способ защитить инвестиции и повысить чистую прибыль с учетом дорогостоящего ремонта.